

Términos y Condiciones de Compra

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

SAT Coloman 3753 pone a disposición de sus clientes la opción de compra online de sus productos a través de <https://satcoloman.com/tienda/>.

El cliente que realiza una compra en <https://satcoloman.com/tienda/> acepta las condiciones de venta en su totalidad. Pueden acceder a nuestros productos, promociones y realizar compras todas aquellas personas físicas que sean mayores de edad, con capacidad suficiente para contratar. Los datos que confirme el cliente deben ser veraces e íntegros. S.A.T. Coloman 3753 se reserva el derecho de no admitir o cancelar la venta a aquellos clientes que incumplan estos requisitos.

Los usuarios deben cumplimentar debidamente los campos de formulario en <https://satcoloman.com/finalizar-compra/> para poder realizar una compra. Todos los precios llevan incluidos el IVA, salvo que por exigencia legal se deba presentar el precio de una forma diferente. El registro y aceptación de las presentes condiciones implica la conformidad con el producto y sus características y del precio. Todos los pedidos requieren la aceptación de precios y características de los productos detalladas en su ficha de venta.

El cliente recibirá el albarán de compra o la factura en papel incluida en el envío. Podrá así mismo solicitar una factura en formato digital a través del correo tienda@satcoloman.com indicando el número de su pedido.

PRESENTACIÓN DE LOS PRODUCTOS

SAT Coloman 3753 procura que los productos se muestren y describan con la mayor exactitud a la realidad posibles.

PAGO

Todos los pedidos deberán pagarse a través de la plataforma de pagos mediante tarjeta bancaria (Maestro, Visa, MasterCard, Discover, American Express). También se podrá efectuar el pago de la compra a través de transferencia bancaria. En ningún momento satcoloman.com almacenará datos de tarjeta ni cuentas bancarias de usuarios en sus servidores. No está permitido utilizar datos ni instrumentos de pago de terceros.

SEGURIDAD EN LOS PAGOS

SAT Coloman 3753 utilizará todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos transmitidos a través de la página web satcoloman.com del mismo modo, la plataforma de pagos utiliza protocolos de seguridad RedSys.

ENVÍO

SAT Coloman puede realizar envíos de sus productos en España Peninsular (no realizamos envíos a Baleares y Canarias y los gastos de transporte están incluidos en el precio final de los productos ofrecidos en nuestra tienda online <https://satcoloman.com/tienda/>).

Tan pronto como se finalice el proceso de compra se realizará el envío de producto por los medios elegidos por SAT Coloman 3753.

El método de pago se acordará una vez se haya formalizado el pedido en la cesta de la compra. Además, será responsabilidad del cliente asegurarse en el momento de la entrega, de que el envío se encuentra en buen estado. De esta forma, si la caja se encuentra abierta o si por la apariencia del empaquetado surgen dudas o sospechas acerca de infracciones a la inviolabilidad del producto, el cliente no debe recibirlo, notificando de inmediato a SAT Coloman 3753 mediante el email de contacto (tienda@satcoloman.com).

Los envíos dentro de la península se realizarán por mensajería en un plazo de entrega de entre 2-3 días hábiles.

COMPROMISO DE GARANTÍA (DEVOLUCIONES / CAMBIOS / REEMBOLSO)

Derecho de desistimiento

Cualquier cliente de SAT Coloman 3753 dispone de 14 días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento sin penalizaciones por su ejercicio.

Si un cliente decide devolver un producto porque no lo desea, podrá contactar con nuestra tienda a través del email de contacto tienda@satcoloman.com especificando el número de pedido. No obstante, podrá ejercitar este derecho de desistimiento por cualquiera otro de los medios admitidos en derecho.

También puede realizar la devolución utilizando el siguiente.

Una vez recibida la solicitud se informará al cliente del procedimiento a seguir. Cuando se reciba la devolución en cuestión, SAT Coloman 3753 comprobará que el producto esté en buen estado y se procederá al abono del importe correspondiente al producto devuelto, incluyendo los gastos de envío. Dicho abono se hará en los 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

SAT Coloman 3753 recomienda devoluciones del artículo en su embalaje original pudiendo sufrir alguna depreciación si no se realizara en este embalaje.

Cambio

Para realizar un cambio, el cliente deberá devolver primero -por alguna de las razones descritas en el apartado anterior- el artículo adquirido. Una vez aprobada su devolución se procederá al correspondiente abono del importe del/los producto/s para que pueda tramitar un nuevo pedido.

GARANTÍA DE BIENES

SAT Coloman 3753 aceptará devoluciones por tara o defecto de fábrica. El comprador dispone de UN MES desde la fecha de recepción del pedido para comunicar el fallo o la tara del producto adquirido. En estos supuestos deberá comunicarlo al correo tienda@satcoloman.com especificando número de pedido.

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

SAT Coloman 3753 responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de UN AÑO desde la entrega.

El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de un mes desde que tuvo conocimiento de ella.

RESPONSABILIDAD

SAT Coloman 3753 actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte el producto seleccionado. Sin embargo, SAT Coloman 3753 no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causales tales como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto escogido. Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de Internet. Falta de disponibilidad del sitio por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.

SAT Coloman 3753 pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo la preparación del pedido, no obstante, se exime de responsabilidad por causa que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Puede contactar con SAT Coloman 3753 a través del email de contacto tienda@satcoloman.com o por Redes Sociales de VINOS COLOMAN o, si lo prefiere, puede contactar con nosotros a través de teléfono 926586410. Nuestro horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 10:00 h. a 14:00 h.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>